

Privacyverklaring Sophie Kroon

Voor een goed loopbaantraject is vertrouwen essentieel. Ik ga dan ook zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol om met jouw persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe ik dit doe, geheel volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de gedragscode van beroepsvereniging **Noloc**.

1. Welke gegevens verzamel ik?

Om je goed te kunnen begeleiden en de administratie af te wikkelen, verwerk ik de volgende gegevens:

- **Basisgegevens:** Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Trajectgegevens:** Inhoudelijke aantekeningen van onze sessies en eventuele opdrachten of testen die je maakt.
- **Financiële gegevens:** Gegevens die nodig zijn voor de facturatie (zoals bedrijfsnaam en adresgegevens van de opdrachtgever).

2. Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik gebruik je gegevens uitsluitend voor:

- Het uitvoeren van de loopbaanbegeleiding.
- Het onderhouden van contact (afspraken plannen, informatie delen).
- Het voldoen aan mijn wettelijke administratieplicht (facturatie en belastingdienst).

3. Vertrouwelijkheid en delen met derden

Jouw privacy staat voorop. Dit betekent:

- **Geen deling zonder toestemming:** Ik deel nooit inhoudelijke informatie met derden — ook niet met je werkgever of HR — tenzij jij hiervoor expliciet schriftelijke toestemming hebt gegeven.
- **Regie bij de cliënt:** Als we afspreken dat er gerapporteerd wordt aan een werkgever, krijg jij de concept-rapportage altijd als eerste te zien. Pas na jouw akkoord verstuur ik deze.
- **Wettelijke uitzondering:** Alleen bij een wettelijke verplichting of serieuze dreiging van gevaar mag ik de geheimhouding doorbreken (conform de Noloc-gedragscode).

4. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Cliëntdossier:** Tot 2 jaar na afronding van het traject (voor eventuele nazorg of vervolgvragen).
- **Financiële administratie:** De wettelijke termijn van 7 jaar.
Na deze termijnen worden je gegevens definitief verwijderd of vernietigd.

5. Beveiliging

Ik tref passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot je gegevens te voorkomen. Je digitale dossier is beveiligd en fysieke aantekeningen worden achter slot en grendel bewaard.

6. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik van je heb in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.

7. Vragen of klachten?

Heb je vragen over je privacy? Neem dan gerust contact met mij op. Als lid van de Noloc ben ik onderworpen aan hun tuchtrecht. Mocht je een klacht hebben die we samen niet kunnen oplossen, dan kun je terecht bij de **Raad voor Klachtenbehandeling van Noloc**.